



ПАМЯТКА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

F. Balance от Faktura.ru — это современный онлайн-банкинг для решения большинства финансовых задач в интернет-банке и мобильных приложениях.

Сервис превращает выполнение рутинных действий в удовольствие, помогая управлять денежными средствами, оплачивать услуги, копить и пр.

Чтобы воспользоваться F. Balance от Faktura.ru необходимо только наличие интернета, продукт доступен в любой момент. Установка дополнительных программ и приобретение лицензий не потребуются. Как не понадобятся специальные навыки и знания. Работать в интернет-банке и мобильных приложениях удобно и просто благодаря интуитивно понятному интерфейсу.

Сервис позволяет совершать большинство необходимых банковских операций без посещения офиса. Возможности F. Balance от Faktura.ru:

Оплата услуг

- ЖКХ, связь, интернет и ТВ, госуслуги, заказы сетевых компаний и интернет-магазинов, онлайн-игры;
- детские сады и образовательные услуги;
- удобный поиск нужных поставщиков в конкретном городе или регионе по адресу плательщика или названию поставщика;
- группировка платежей по шаблонам, оплата шаблонов по расписанию
- подписка на автоматические уведомления о штрафах ГИБДД и налогах.

Платежи и переводы

- переводы card2card - из любого банка в РФ в любой банк РФ
- переводы между своими счетами, на счета других клиентов банка, в том числе по номеру телефона, межбанковские, валютные, а также мгновенные безадресные переводы по системе «Золотая Корона»
- кредиты: заявка на получение, история, сумма и дата выдачи, процентная ставка, полный график погашения кредита, сумма и дата следующей выплаты
- валютные и металлические счета
- покупка, продажа, конверсия валют и просмотр актуальных курсов

Данное описание содержит минимальный перечень сервисов, итоговый вариант зависит от комплектации решения в вашем банке.

Мобильное приложение F.Balance Faktura.ru для iOS и Android

В мобильном приложении доступна вся базовая функциональность (платежи, переводы), что и в интернет-банке. Кроме того, есть дополнительный функционал:

- вход в приложение по короткому 4-значному коду, задаваемому клиентом;
- геолокация для поиска ближайших банкоматов и офисов банка, а также просмотр на карте партнёров банка, у которых вы можете получить скидки;
- список контактов банка;
- поддержка Apple Watch (для приложения на iOS);
- бесконтактные платежи Apple Pay, Google Pay;
- возможность подключить push-уведомления вместо разовых SMS-паролей;
- чат с банком с интеграцией с CRM-системой;
- англоязычная версия интерфейса (при установке английского языка в настройках смартфона).

Порядок подключения клиента ФЛ к сервису «ФАКТУРА.RU».

Для подключения услуги мобильного Банка необходимо обратиться в ближайшее отделение АО Банк «ТКПБ» и заполнить заявление о заключении Договора об использовании системы дистанционного банковского обслуживания.

Клиент подписывает заявление и передает его сотруднику Банка для регистрации в системе FAKTURA.RU.

Администратор регистрирует Клиента и в течении 60 минут клиенту приходит временный пароль. Инструкция по работе с сервисом FAKTURA.RU Клиент может получить на сайте Банка или сайте FAKTURA.RU.

Далее Клиент действует согласно инструкции. Скачивает приложение FAKTURA.RU из AppStore или F.Balance из Play Market и производит вход в Сервис FAKTURA.RU, используя полученный ранее временный пароль. Далее система предложит создать новый постоянно действующий пароль с учетом требований безопасности.