**Уважаемые клиенты!**

**АО Банк «ТКПБ» (далее – Банк) сообщает о возможных случаях мошеннических действий третьих лиц, связанных с:**

* рассылкой в адрес клиентов ложных писем/уведомлений/SMS-сообщений от лица Банка;
* совершением звонков клиентам от лица Банка.

**ПАМЯТКА КЛИЕНТАМ О СОБЛЮДЕНИИ
БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ БАНКА**

|  |  |
| --- | --- |
| **1. Соблюдайте правила личной цифровой безопасности:*** Не переходите по подозрительным ссылкам, полученным по электронной почте, в СМС-сообщениях, в мессенджерах или в социальных сетях;
* Связывайтесь с Банком только по официальным телефонам, указанным на оборотной стороне банковской карты или на официальном сайте Банка;
* Сообщите Банку о смене номера мобильного телефона и в случае утраты мобильного устройства, так как ваши данные могут попасть к мошенникам;
* Если подозреваете, что ваши персональные или банковские данные стали доступны постороннему человеку, необходимо сразу уведомить Банк об этом и изменить логин, пароль и ПИН-код для «Мобильного банка» и «Интернет-банка»;
* Не заходите в личный кабинет «Интернет-банка» через общественные подключения сети WI-FI;
* Не используйте функцию автосохранения паролей в браузере.

**2. Никогда не говорите никому и нигде не записывайте:*** ПИН-код к карте;
* CVV/CVC-код (трехзначный номер на оборотной стороне карты);
* Коды подтверждения из СМС-сообщений;
* Логин, пароль и ПИН-код для входа в «Мобильный банк»/«Интернет-банк».
 | **3. Работники Банка никогда не запрашивают полный номер карты.****4. Для получения платежа с помощью перевода достаточно назвать отправителю номер телефона.** Также можно озвучить 16 цифр на лицевой стороне карты.**5. Совершая покупки в интернет-магазинах, использующих протокол безопасных оплат 3-D Secure, необходимо подтвердить операцию специальным 3-D паролем.** Этот одноразовый пароль направляется в СМС-сообщении на номер мобильного телефона, который «привязан» к банковской карте. Не сообщайте никому пароль из СМС-сообщений.**6. Мошенники массово рассылают письма, направляют сообщения или размещают рекламу в социальных сетях, ссылки в которых ведут на подменные сайты внешне похожие на настоящие официальные страницы. Будьте бдительны!****7. Существуют технологии подмены номера входящего звонка на экране телефона. Если вы сомневаетесь, что входящий звонок осуществляется работником Банка, завершите разговор и перезвоните по официальным телефонам, указанным на оборотной стороне банковской карты или на официальном сайте Банка.** |

**Официальный номер телефона АО Банк «ТКПБ»: 8 (4752) 559-777. Обратите внимание, что указанный номер предназначен только для приема входящих звонков, рассылка СМС-сообщений с него не осуществляется.**

**Злоумышленники могут использовать технологии подмены номера входящего звонка на экране телефона. Если вы сомневаетесь, что звонок осуществляется работником Банка, завершите разговор и перезвоните по официальному телефону Банка — номер указан на оборотной стороне банковской карты.**